



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

Livro Inicial: B - 73, Folha Inicial: 132
Livro Final: B - 73, Folha Final: 140
Registro: 5471 - Ato: 0

REGISTRO NUMERO 5471 - Registro do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**, apresentado por NET ONZE SERVIÇOS DE DATACENTES E COBRANÇAS LTDA, por seu representante Sr. Eitor Cadore, protocolado no Livro A-6, fls. 78, sob nº 6547, em 17 de abril de 2024, e do seguinte teor:

CONTRATO ESPECÍFICO (“Contrato”)

Serviços de Valor Adicionado (“SVA”), e outros Serviços Digitais, de Tecnologia da Informação e de Internet

I –SUJEITOS DO CONTRATO

|| Partes

CONTRATADA: Net Onze Serviços de Datacenters e Cobranças Ltda		Nome Fantasia:	Net Onze Datacenter
CNPJ: 39.783.020/0001-11		IE:	
ENDEREÇO: Rua Castelo Branco, 453, sala 301		BAIRRO: Centro	
CIDADE: Serafina Corrêa	ESTADO: RS	CEP: 99.250-000	
TELEFONES: 54 2245 0000	S.A.C: 0800 541 1444	SITE: www.net11.com.br	

E Contratante, na forma deste instrumento, dos Termos Gerais, Termo de Contratação em Anexo e outros documentos complementares aplicáveis que integram este Contrato para todos os fins de direito, doravante simplesmente Contratante;

Em conjunto, Contratada e CONTRATANTE denominadas “Partes” e, isoladamente, “Parte”.

II – DEFINIÇÕES

☐ Para Interpretação e Integração Contratual.

- a) Contratante/Cliente: pessoa natural ou jurídica que possui vínculo contratual com a Contratada para fruição do Serviço contratado, identificado no Termo de Contratação;
- b) Atendimento: interações entre CONTRATADA e o CONTRATANTE, independentemente do originador da interação;
- c) Contrato Específico (“Contrato”): trata-se deste instrumento contratual que estabelece vínculo jurídico entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, integrado pelos Termos Gerais, Termo de Contratação e por documentos complementares, se houver, o qual define as regras particulares de cada Serviço contratado.
- d) Parceiros Comerciais: trata-se de empresas parceiras da CONTRATADA para prestação de serviços ou fornecimento de produtos de tecnologia da informação e comunicação. A relação jurídica dos Parceiros Comerciais será com a CONTRATADA ou diretamente com o CLIENTE, conforme o caso;
- e) Central de Atendimento: órgão da Contratada responsável por recebimento de reclamações, solicitações de informações e de Serviços ou de atendimento ao Contratante;
- f) Contratada: É a pessoa jurídica que de acordo com o Termo de Contratação irá prestar o Serviço contratado sob este Contrato;
- g) Serviço de Valor Adicionado (“SVA”): para fins deste Contrato e nos termos do artigo 61 da Lei Geral de Telecomunicações n. 9.742/97, trata-se da atividade que acrescenta, a um serviço de telecomunicações que lhe dá suporte e com o qual não se confunde, novas utilidades

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://assinador-web.onr.org.br/docs/5RP5W-Y4T9W-HW5EZ-PUVFE>



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

relacionadas ao acesso, armazenamento, apresentação, movimentação ou recuperação de informações e que não constitui serviço de telecomunicações, classificando-se seu prestador como cliente do serviço de telecomunicações que lhe dá suporte, com os direitos e deveres inerentes a essa condição.

- h) Serviço(s): trata-se de todos os serviços ofertados pela Contratada, genericamente considerados, tais como: SCL, hospedagem, processamento de dados para apresentação, movimentação ou recuperação de informações, tais como e-mail e backup, instalação e outros que venham a integrar o portfólio da empresa.
- i) Termo Aditivo: instrumento contratual que agrega novos Serviços a este Contrato.
- j) Termo de Contratação: documento complementar em Anexo que contempla e/ou pode contemplar o Serviço contratado pelo Contratante, preço, forma de pagamento, tipo de atendimento, prazo, rescisão, descontos, promoções e outras condições da prestação.

III – CLÁUSULAS CONTRATUAIS

☐ *Objeto e Obrigações das Partes.*

1. **OBJETO:** Constitui objeto deste Contrato os Serviços prestados pela Contratada devidamente identificados no Termo de Contratação em Anexo e que se sujeitam aos Termos Gerais e aos documentos complementares, se houver. Outros Serviços podem passar a integrar o portfólio da Contratada, mediante complementação deste instrumento ou ainda por Termo Aditivo e obedecerão às regras aqui previstas, aos Termos Gerais e a documentos complementares, se houver.
 - 1.1. Os Serviços poderão ser prestados ou produtos fornecidos por Parceiros Comerciais.
 - 1.2. O Contratante declara para todos os fins de direito que não é consumidor final dos Serviços contratados, servindo-se dos mesmos na qualidade de insumo para fins de realizar a sua atividade empresarial.
2. **HOSPEDAGEM/COLOCATION:** Serviços de disponibilização de espaço em datacenters para hospedagem de mídias, softwares, plataformas, aplicativos e afins conforme identificado no Termo de Contratação.
 - 2.1. A Contratada deverá Informar ao Contratante, sempre que possível, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção que possam causar prejuízo à operacionalidade do conteúdo, plataforma, aplicativo ou afim hospedado.
 - 2.2. A Contratada manterá o espaço de hospedagem no ar durante 98% do tempo a cada mês civil e, caso esse percentual não seja respeitado, conceder desconto proporcional, desde que o problema comprovadamente seja nos datacenters da Contratada e não em dispositivos, serviços de comunicação, ou outros serviços que não sejam prestados pela Contratada.

Parágrafo Único: O desconto incidirá exclusivamente sobre o valor de um mês de hospedagem, devendo eventuais serviços que integram o combo serem regularmente pagos.
 - 2.3. A Contratada deverá manter o sigilo sobre informações não públicas do conteúdo, plataforma, aplicativos e afins hospedado.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 2.4. O Contratante é responsável por realizar o backup do conteúdo que tenha armazenado por meio do Serviço de hospedagem, salvo se houver contratado *back up*, com previsão expressa no Termo de Contratação.
- 2.5. A Contratada deverá instalar no servidor mecanismos de proteção disponíveis no mercado, contra a invasão por terceiros "hackers", não sendo, no entanto, responsável em caso de ataques inevitáveis.
- 2.6. O Contratante declara que está ciente dos riscos relacionados à utilização da Internet e da impossibilidade de responsabilização da Contratada caso venha perder, total ou parcialmente, informações, conteúdo, arquivos ou programas devido a contaminação do servidor por vírus, ou ainda, caso ocorra clonagem, cópia de documentos e que venham a ser utilizados de forma ilícita por terceiros desautorizados.
3. **LAN 2 LAN (L2L):** O Transporte por Rede IP/L2L trata-se de um serviço que visa a transmissão de pacotes de dados via protocolos IP, por meio de roteadores e outros equipamentos identificados no Termo de Contratação, de uma rede para outra.
- 3.1. Os serviços contemplam a transmissão dos pacotes IP nas redes pré-determinadas e eventuais modificações ou ampliações destas redes podem ensejar a critério da Contratada nas condições comerciais com incremento do preço acordado, proporcional e equilibrado com o aumento dos serviços.
- 3.1.1. A Transporte por Rede IP/L2L será objeto de planejamento constante a fim de manter a qualidade dos serviços e otimização do tráfego dos pacotes de dados.
- 3.1.2. O Contratante se obriga a providenciar e custear os meios de transmissão de sua rede até os pontos onde será realizado o Transporte por Rede IP/L2L.
- 3.2. As Partes se obrigam a (i) garantir o funcionamento adequado dos elementos de rede que estiverem sob sua responsabilidade de forma a manter o serviço de Transporte por Rede IP/L2L em pleno funcionamento; (ii) promover as devidas ampliações da rede quando a mesma demonstrar não estar apta a suportar o fluxo de pacotes de dados, mediante proposta comercial específica da Contratada; (iii) notificar à outra Parte de quaisquer anomalias observadas a fim de que a mesma possa proceder com os reparos que estiverem sob sua responsabilidade, na forma do Termo de Contratação; (iv) providenciar sistemas e ações condizentes com o mercado, com vistas a prevenção de ataques e fraudes à rede e ao tráfego de pacotes de dados.
4. **SERVIÇOS DE COBRANÇA:** trata-se dos serviços de faturamento, cobrança extrajudicial, gestão bancária de cobrança dos boletos, boleto eletrônico e carnê, envio dos boletos e/ou carnês por e-mail ou pela Central de Atendimento, cobrança virtual, bloqueio e desbloqueio automático por inadimplência, negatificação automática por inadimplência.
- 4.1. A CONTRATADA deverá gerar o documento de cobrança de maneira clara, inteligível, ordenada, em padrão uniforme e contemplando obrigatoriamente as seguintes informações que deverão ser obtidas mediante acesso integrado à área do cliente do Contratante na Central de Atendimento:
- identificação do período que compreende a cobrança, o valor total dos serviços, facilidades cobradas, promoções e descontos quando aplicáveis;
 - identificação do valor referente à instalação, ativação e reparos, quando houver;
 - número do Centro de Atendimento Telefônico;
 - número da central de atendimento da Anatel;
 - identificação de multas e juros aplicáveis em caso de inadimplência;
 - identificação discriminada de valores restituídos;

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- g) disponibilizar o campo Mensagens Importantes;
- h) identificação do(s) Plano(s) de Serviços contratado pelo cliente do Contratante, inclusive por seu número de identificação, sempre que aplicável.

4.2. A CONTRATADA deverá ainda, em relação aos serviços de cobrança:

- a) Entregar o documento de cobrança ao cliente do Contratante com antecedência;
- b) Disponibilizar o documento de cobrança na cliente do Contratante ;
- c) Emitir de forma gratuita, quando solicitado pelo cliente do Contratante, a segunda via do documento de cobrança;
- d) Enviar, mediante solicitação do cliente do Contratante, documento de cobrança com, no mínimo, o demonstrativo dos valores parciais e o valor total para pagamento, escritos em braile;
- e) Informar a CONTRATADA, através de meio escolhido, acerca da quitação de quaisquer valores por parte do cliente do Contratante;
- f) Emissão e baixa de documentos referente ao faturamento dos Serviços;
- g) Enviar ao cliente do Contratante inadimplente por mais de 15 (quinze) dias, notificação de existência de débito vencido, informando ainda da possibilidade de suspensão dos Serviços contratados;
- h) Em caso de ocorrer a suspensão total dos Serviços contratados, se abster de cobrar do cliente do Contratante valores referentes a utilização dos Serviços contratados originalmente;
- i) Manter em seu quadro profissional empregados capacitados e especializados para realização dos serviços de cobrança;

Parágrafo Primeiro. Os custos envolvidos nos serviços de cobrança estão inclusos no preço ajustado na cláusula das Condições Comerciais, tais como: taxas bancárias.

Parágrafo Segundo. A cobrança é de responsabilidade do CONTRATADA, porém, o CONTRATANTE deverá emitir as Notas Fiscais relativas aos serviços prestados ao seu cliente.

5. **E-MAIL:** serviço de disponibilização de contas de e-mail, com armazenamento/hospedagem, para troca de mensagens e disponibilização de dados para consulta via internet pelos servidores de e-mail da CONTRATADA, conforme o plano contratado.
- 5.1. A disponibilização das contas de e-mail inclui serviços acessórios tais como *back up*, licenças e atualização de versões, na forma prevista neste instrumento e no Termo de Contratação.
 - 5.2. Incremento nos serviços, com a contratação de contas de e-mail adicionais ensejarão ajuste no valor do Contrato, que poderá ser aditado para fins de aumento do valor ou mesmo sofrer *up grande* no combo, conforme ajustado entre as Partes e registrado no Termo de Contratação aditivo.
 - 5.3. Os serviços serão prestados conforme as características do plano de e-mail contratado ou mesmo da oferta combinada de que o mesmo faça parte, conforme identificado no Termo de Contratação.
 - 5.4. O serviço de e-mail estará disponível 24 (vinte e quatro) horas por 7 (sete) dias por semana, sendo que eventuais interrupções poderão ocorrer: (i) de forma programada com 24h de antecedência para fins de manutenção, (ii) por motivos alheios à vontade das partes como por exemplo queda de energia, problemas nos dispositivos, baixa performance ou interrupção no serviço de internet do Contratante, (iii) para manutenção corretiva com restabelecimento do serviço no menor tempo possível conforme a complexidade do problema.
 - 5.5. Os serviços de e-mail não incluem serviços de internet e suporte e manutenção a equipamentos e/ou infraestrutura de comunicação, os quais deverão ser sempre providenciados pelo Contratante.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 5.6. A forma de atendimento para manutenção dar-se-á por meio de contato com a Central de Atendimento informada no Termo de Contratação, nos horários previstos no mesmo instrumento.
- 5.7. A manutenção se limita ao serviço contratado de contas de e-mail sendo que estão fora do escopo o desenvolvimento de páginas ou *scripts* em quaisquer linguagens em internet.
- 5.8. É de exclusiva responsabilidade do Contratante: (i) prevenir-se contra a perda de dados, invasão de rede e outros eventuais danos causados na utilização do serviço; (ii) pagamento de taxas e valores relativos à contratação de domínios; (iii) cadastros, log ins e senhas relativos à contratação de domínios, (iv) atos praticados por seus prepostos, funcionários, contratados e afins que acessem à(s) conta(s) de e-mail contratadas e serviços vinculados; (v) *back up* dos dados e informações das mensagens trocadas por meio das contas de e-mail contratadas, sendo que a Contratada mantém rotina de *back up* periódico, podendo a qualquer momento deixar de promover esta prática e não tem a obrigação de disponibilizar este conteúdo ao Contratante durante e após a vigência do Contrato.
6. **ANTISPAM:** trata-se do serviço que protege a caixa de entrada contra spam (e-mails não solicitados ou sem *opt-in*) utilizando o sistema SPFBL que é um programa intermediário entre o servidor e o leitor de e-mail e que verifica o conteúdo da mensagem antes de entregar para o servidor da caixa de entrada dos e-mails e assim, de acordo com pré-configurações encaminha determinadas mensagens para uma caixa específica.
- 6.1. A CONTRATADA disponibiliza serviço de antispam por plataforma de terceiros, assim, quaisquer necessidades de suporte e atendimento para esclarecimentos estarão disponíveis por meio da Central de Atendimento, porém, caso sejam necessárias intervenções na plataforma, deverão ser encaminhadas ao fornecedor detentor dos direitos autorais de forma direta pelo Contratante.
- 6.2. A Contratada poderá substituir o sistema de antispam fornecido ao Contratante, a qualquer tempo, sem a necessidade de comunicação prévia e sem incorrer em quaisquer ônus.
- 6.3. O antispam poderá ser contratado de forma isolada ou mediante oferta combinada na qual todos os serviços deverão estar adimplentes a fim de que o Contratado possa fruí-los.
7. **ANTIVÍRUS:** trata-se de sistema de verificação que auxilia na detecção, monitoramento e informação para detectar, monitorar e informar e-mails que possam conter vírus, phishing e ataques de malware, sendo que neste caso a mensagem maliciosa será excluída.
- 7.1. A Contratada não garante ou assegura, de qualquer forma, o pleno filtro e funcionamento desta proteção, sendo o Contratante o único responsável pela correta verificação dos destinatários, remetentes e conteúdo antes de acessar o e-mail e/ou seu conteúdo.
- 7.2. O Contratante declara que tem conhecimento do funcionamento do serviço de antivírus da Contratada, no que se refere a sua finalidade, utilização, sujeição, e demais características a ele pertinentes.
- 7.3. A CONTRATADA disponibiliza serviço de antivírus por plataforma de terceiros, assim, quaisquer necessidades de suporte e atendimento para esclarecimentos estarão disponíveis por meio da Central de Atendimento, porém, caso sejam necessárias intervenções na plataforma, deverão ser encaminhadas ao fornecedor detentor dos direitos autorais de forma direta pelo Contratante.
- 7.4. A Contratada poderá substituir o sistema de antivírus fornecido ao Contratante, a qualquer tempo, sem a necessidade de comunicação prévia e sem incorrer em quaisquer ônus.
- 7.5. O antivírus poderá ser contratado de forma isolada ou mediante oferta combinada na qual todos os serviços deverão estar adimplentes a fim de que o Contratado possa fruí-los.
8. **FIREWALL:** trata-se dos serviços que controla a entrada e saída de dados da rede de computadores ou dos dispositivos, mediante equipamentos, sistemas e configurações que atendam ao nível de segurança demandado pelo Contratante.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 8.1. Mediante as devidas configurações nos sistemas são implementadas autorizações de acesso, bloqueios de dados vulneráveis, tudo conforme a política de segurança do Contratante.
- 8.2. O Serviço adota as tecnologias necessárias para o seu adequado funcionamento de acordo com a finalidade a que se propõe.
- 8.3. As configurações para a prestação do Serviço são do amplo conhecimento do Contratante, tendo sido definidas de acordo com as suas necessidades, para garantir o atendimento das suas demandas.
- 8.4. O Contratante receberá adequada administração dos serviços de firewall e suporte, conforme Termo de Contratação, de acordo com os limites estabelecidos no presente Contrato, não podendo modificar as suas características, ampliá-los ou alterá-los de qualquer forma, sem a expressa anuência da Contratada.
- 8.5. Quaisquer alterações relacionadas aos Serviços, englobando aqui todos os aspectos técnicos relacionados às suas funcionalidades, somente poderão ser promovidas pela Contratada ou por terceiros a seu serviço.
- 8.6. Somente o Contratante poderá se beneficiar e usufruir dos Serviços de firewall contratados, sendo vedada a sua cessão a terceiros, salvo prévia expressa autorizada da Contratada.
- 8.7. O Contratante tem a obrigação de garantir o ambiente para a prestação dos Serviços, tais como hardware adequado (capacidade de processador, memória, espaço em disco, entre outros), software (sistema operacional, versões ou outros softwares interdependentes) e infraestrutura de comunicação, conforme dimensionamento baseado nas necessidades apresentadas na fase negocial.
- 8.8. O Contratante se compromete tomar todas as medidas de segurança, perante o seu pessoal e terceiros para que não sejam violados quaisquer das funcionalidades do Serviço. Na hipótese de qualquer violação, a CONTRATANTE compromete-se a comunicar imediatamente a ocorrência à Contratada, sob pena de desta resultar liberada de qualquer responsabilidade.
- 8.9. A Contratada se obriga a garantir a adequada acessibilidade aos Serviços de firewall e ao suporte, mantendo todas as funcionalidades dos mesmos.
- 8.10. Não haverá responsabilidade da Contratada pela transferência, hospedagem, ou qualquer tipo de manutenção de qualquer dado ou material pela Contratante que seja incompatível com o Serviço prestado, ou que desvirtue do escopo alinhado entre as Partes. Todos os dados que trafegarem durante a prestação dos serviços são de total e exclusiva responsabilidade do Contratante.
- 8.11. Também não haverá responsabilidade da Contratada caso a utilização indevida dos serviços de gestão de firewall e licença de suporte, ou os próprios serviços de firewall e suporte em si, pela CONTRATANTE venha causar qualquer tipo de dano à estrutura estabelecida para a prestação do Serviço, quer seja a da Contratada ou de eventual terceiro. A responsabilidade por quaisquer perdas e danos será exclusivamente do Contratante.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 8.12. O Contratante declara que o Serviço tratado neste Contrato lhe foi previamente apresentado, ocasião na qual tomou integral conhecimento da sua dinâmica e o considerou apto a suprir os objetivos que pretende atingir.
- 8.13. Todos os prazos de implementação, configuração e outros serviços relativos ao firewall ficam condicionados à estrita observância pelo Contratante ao cronograma pré-estabelecido para a prestação dos Serviços.
- 8.14. Eventual readequação de prazo que se fizer necessária em virtude de impontualidade do Contratante não importará em inadimplemento contratual por parte da Contratada.
- 8.15. Salvo ajuste em sentido contrário, não terá o Contratante direito à reutilização ou realocação de quaisquer valores já desembolsados, seja para a continuação dos Serviços interrompidos, seja na composição de novos projetos utilizando-se de novos serviços da Contratada. Ainda, nestas circunstâncias, nenhum valor adiantado será devolvido pela Contratada, e, mesmo que apurado saldo em favor do Contratante, este será revertido à Contratada a título de perdas e danos.
- 8.16. Além do disposto no item supra, o Contratante reembolsará à Contratada as despesas de estada, locomoção, refeições, postagem, remessas via correio, ônibus, carro ou avião, relativas aos Serviços prestados, mediante aprovação prévia e a apresentação dos respectivos comprovantes.
- 8.17. Quando for o caso, o Contratante deverá arcar com todos os custos de licenciamentos dos programas apontados como necessários para a correta fruição dos Serviços que terá prestados, de acordo com as especificidades tratadas. O Contratante deverá arcar também com todos os demais custos diretos e indiretos relacionados especificamente aos Serviços que tiver prestados, mesmo que providenciados pela Contratada, ocasião em que deverão ser devidamente reembolsados.
- 8.18. Em relação às licenças acima especificadas, sendo a Contratada mera intermediária entre ao Contratante e a licenciadora dos softwares, declara o Contratante ter ciência e concordar com o fato de que a Contratada repassará o valor total à licenciadora não cabendo, assim, qualquer pedido de reembolso proporcional no que toca às licenças.
- 8.19. A Contratante obriga-se a indenizar integralmente, a Contratada, no prazo de 5 (cinco) dias a contar do recebimento da notificação para tanto, por todo e quaisquer prejuízos sofridos em decorrência da utilização equivocada de licenças e pagamento a menor dos valores devidos, ficando facultada a denúncia da lide e a propositura de ação regressiva quando for o caso.
- 8.20. A Contratada deverá informar ao Contratante, com antecedência mínima razoável, sobre as interrupções necessárias para ajustes técnicos quanto aos Serviços, de acordo com a complexidade da intervenção e o tempo de indisponibilidade do Serviço.
- 8.21. Em casos de urgência, assim entendidos aqueles que coloquem em risco a regularidade do Serviço, e aqueles determinados por motivo de segurança decorrentes de vulnerabilidades detectadas, as interrupções referidas no item anterior poderão ser imediatas e sem prévio-aviso.
- 8.22. A Contratada poderá interromper imediatamente a prestação dos Serviços caso receba denúncia de que este está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento do Contratante, para práticas ilícitas ou desautorizadas ou outro tipo qualquer de prática que atente à boa fruição dos Serviços objeto do contrato.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

8.23. A Contratada deverá informar o Contratante sobre eventuais riscos ou vulnerabilidades que poderão decorrer dos Serviços, mediante abertura de chamado na Central de Atendimento.

9. LICENCIAMENTO DE SOFTWARE: A Contratada na forma prevista nos Termos de Contratação e respeitados os direitos autorais exclusivos da proprietária que poderá ser a própria Contratada ou Parceiros Comerciais a si vinculados, licencia softwares, bem como os oferta ao mercado em diversos formatos comerciais distintos, tais como: (i) licenciamento de comercialização, (ii) licenciamento de uso, (iii) *cloud computing*, (iv) *SaaS – Software as a Service*.

9.1. Em quaisquer das modalidades de oferta de softwares o acesso indevido, desautorizado ou fora dos limites do Termo de Contratação, ofendem os direitos autorais da detentora e podem ensejar sanções cíveis na forma da Lei 9.609/98 – Lei do Software, da Lei 9.610/98 – Lei dos Direitos Autorais e outras aplicáveis.

9.2. O Termo de Contratação ou outros documentos complementares poderão adicionar regras de implantação, manutenção, suporte, treinamento ou afins atinentes ao fornecimento do software como licença ou como serviço.

9.3. Em qualquer caso, conforme a Lei 9.609/98 – Lei do Software, a responsabilidade da fornecedora, a Contratada ou Parceiros Comerciais, é de disponibilizar serviços para fins de manter o funcionamento adequado dos programas, os quais são, por natureza, passíveis de erros e considerando a possibilidade de soluções de contorno enquanto o problema não seja solucionado, sem que isso importe em responsabilidade por ressarcimentos de quaisquer origens.

9.4. Dentro do prazo de validade técnica (versão disponível), conforme a vigência contratual e versão, a Contratada garante a prestação de serviços que visem o adequado funcionamento dos softwares, de forma direta ou por Parceiros Comerciais.

9.5. Os softwares serão considerados adequados desde que suficientes na utilização para os fins a que se destinam, segundo suas especificações técnicas ou oferta.

9.6. Por tratar-se de bem móvel imaterial, sujeito a adaptações e incremento tecnológico, a Contratada não garante que os softwares não apresentarão erros, mas farão o possível para consertá-los caso ocorram.

10. PROCESSAMENTO DE DADOS: Serviços prestados pela Contratada, que consistem resumidamente em 3 (três) etapas realizadas mediante a interconexão da infraestrutura computacional, de datacenters e softwares da Contratada, com dispositivos da Contratante, que iniciam pela imputação dos dados, ou seja, a entrada dos dados a serem processados, o processamento automatizado e computadorizado e a saída, com a realização da função esperada.

10.1. O processamento de dados depende do Contratante disponibilizar infraestrutura de comunicação, softwares atualizados e devidamente licenciados, equipamentos suficientes ao processamento dos dados objeto do serviço e todas as condições necessárias ao êxito da atividade e que não são de responsabilidade da Contratada, salvo se expressamente previsto em contrário no Termo de Contratação.

10.2. Condições particulares do Serviço poderão estar previstas no Termo de Contratação ou em documentos complementares.

11. CONDIÇÕES COMERCIAIS: O Contratante deverá pagar à Contratada o preço contratado, cujo valor e forma de pagamento constam do Termo de Contratação e demais regras nos Termos Gerais.

11.1. Os preços poderão ser revistos, a qualquer tempo, para o resgate do inicial equilíbrio econômico-financeiro contratual, a critério da Contratada.

continua na próxima folha



Valide aqui
este documento



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado do Rio Grande do Sul
Comarca de Guaporé - Município de SERAFINA CORRÊA
Registro de Títulos e Documentos e Pessoa Jurídica

Certidão do Registro Integral

continuação da folha anterior

- 11.2. Na hipótese de rescisão do Contrato por inadimplemento do preço, o mesmo será restabelecido mediante o pagamento do principal, juros, multa, correção monetária e outros custos inerentes à reativação.
- 11.3. A baixa do protesto e cancelamento do registro nos órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA) será requerida pela Contratada imediatamente após o pagamento do preço, porém, a mesma não se responsabiliza pelos prazos operacionais destas instituições.
- 11.4. O Contratante autoriza que o documento de cobrança seja disponibilizado exclusivamente por meio eletrônico.
- 11.5. A Contratada disponibilizará o documento de cobrança no espaço reservado ao Contratante na internet no endereço www.net11.com.br.
12. **VIGÊNCIA:** A relação jurídica entre as Partes vigorará pelo prazo previsto no Termo de Contratação. Caso o Termo de Contratação não preveja a vigência, a relação jurídica dar-se-á por prazo indeterminado.
13. **RESCISÃO:** O presente Contrato pode ser rescindido, nas seguintes hipóteses:
- 13.1. Inadimplemento do preço;
- 13.2. Mediante comunicação do Contratante pelo canal de Atendimento ou por Atendimento no Estabelecimento, quando será informado dos eventuais débitos até o momento, inclusive multa no caso de contrato com prazo determinado;
- 13.3. Falência, recuperação judicial, dissolução judicial ou extrajudicial de qualquer das Partes e ainda, por falecimento do Contratante;
- 13.4. Pela Contratada em caso de inviabilidade técnica para a prestação dos Serviços, sem incidência de ônus à Contratada ou quaisquer ressarcimentos ao Contratante;
- 13.5. A viabilidade técnica do momento da contratação, pode deixar de existir em momento subsequente, ensejando a possibilidade de rescisão motivada;
- 13.6. Por determinação judicial, legal ou regulamentar que impeça a prestação dos serviços, sem incidência de ônus à Contratada ou quaisquer ressarcimentos ao Contratante.
- 13.7. De comum acordo, observadas as penalidades no Contrato firmado com prazo determinado;
- 13.8. Pela Contratada na hipótese de descumprimento pelo Contratante de suas obrigações contratuais, legais ou regulamentares quanto à fruição do serviço, inclusive, de forma fraudulenta ou com o propósito de lesar terceiros ou a própria Contratada;
- 13.9. Em caso de descontinuidade do Serviço contratado, facultando ao Contratante a migração para outro Serviço da sua escolha.
14. **FORO:** As Partes elegem o Foro da Comarca de Guaporé, Estado do Rio Grande do Sul, para dirimir eventuais demandas emergentes do presente contrato, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Assinado digitalmente por
EITOR CADORE
<http://repositorio.gov.br/assinador-digital>




Serafina Corrêa, 23 de março de 2021.

Net Onze Serviços de Datacenters e Cobranças Ltda.

Era o que constava. Fica arquivada neste Ofício a imagem digitalizada do documento registrado. O referido é verdade e dou fé. Serafina Corrêa, RS, 19 de abril de 2024. JOSÉ CARLOS PICINI - OFICIAL REGISTRADOR

Base de Cálculo dos Emolumentos: R\$0,00.
Emolumentos: Total: R\$ 80,30 + R\$ 6,90 = R\$ 87,20; Registro Integral de TD - s/ valor: R\$ 73,70 (0264.04.0800006.04709 = R\$ 4,90); PED/Registro: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00881 = R\$ 2,00).
Emolumentos da Certidão: Total: R\$ 18,50 + R\$ 4,80 = R\$ 23,30; Certidão TD (01 página): R\$ 11,90 (0264.02.0800006.02165 = R\$ 2,80); PED/Certidão: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00882 = R\$ 2,00).



A consulta estará disponível em até 24h
no site do Tribunal de Justiça do RS
<http://go.tjrs.jus.br/selodigital/consulta>
Chave de autenticidade para consulta
098707 54 2024 00000118 26

Documento assinado digitalmente
www.registradores.onr.org.br

Assado
serviço de atendimento
eletrônico, compartilhado



Valide aqui

este documento

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://baixador.web.onr.org.br/docs/51825513>

REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE SERAFINA CORRÊA-RS.

Protocolo nº 6547, fls. 78, Lº A-6, em 17/04/2024;

Registro 5471, fls. 132, Lº B-73, em 19/04/2024;

JOSÉ CARLOS PICINI - OFICIAL REGISTRADOR



EMOLUMENTOS: Total: R\$ 117,70 + R\$ 15,70 = R\$ 133,40; Registro Integral de TD - s/ valor: R\$ 73,70 (0264.04.0800006.04709 = R\$ 4,90); Digitalização: R\$ 18,90 (0264.03.0800006.03542 = R\$ 4,00); Certidão TD (01 página): R\$ 11,90 (0264.02.0800006.02165 = R\$ 2,80); PED/Registro: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00881 = R\$ 2,00); PED/Certidão: R\$ 6,60 (0264.01.2100001.00882 = R\$ 2,00)



NOTA DE EMOLUMENTOS

Número do recibo

005930

Via

cartório

Data de emissão

19/04/2024

Valide aqui
este documento

Ofício dos Registros Públicos de Serafina Corrêa
Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas
José Carlos Picini – Oficial Registrador
Av. Arthur Oscar, 1359, Serafina Corrêa, RS. CEP: 99250-000
Fone: (54) 3444-1305 / (54) 9 8138-7714
E-mail: cartoriopicini@net11.com.br
CPF: 223.662.530-87

Nome do requerente:

NET ONZE SERVIÇOS DE DATACENTES E COBRANÇAS LTDA

Descrição do ato: Número do protocolo: 6547

Livro B-73, Folha 132F, Registro 5471, registrado em 19/04/2024

Descrição	Qtd.	Total
Registro Integral de TD - s/ valor	1	73,70 C
Selo: 0264.04.0800006.04709		
Digitalização	9	18,90 C
Selo: 0264.03.0800006.03542		
Certidão TD (01 página)	1	11,90 C
Selo: 0264.02.0800006.02165		
PED/Registro	1	6,60 C
Selo: 0264.01.2100001.00881		
PED/Certidão	1	6,60 C
Selo: 0264.01.2100001.00882		

Emolumentos:	R\$ 117,70	Repasse: R\$ 0,00	Total: R\$ 136,37
Selos:	R\$ 15,70	ISS: R\$ 2,97	Depósito: R\$ 0,00
			Saldo: R\$ 136,37

NOTA DE EMOLUMENTOS

Número do recibo

Nº 005930

Via

cliente

Data de emissão

19/04/2024



Ofício dos Registros Públicos de Serafina Corrêa
Registro de Títulos e Documentos e de Pessoas Jurídicas
José Carlos Picini – Oficial Registrador
Av. Arthur Oscar, 1359, Serafina Corrêa, RS. CEP: 99250-000
Fone: (54) 3444-1305 / (54) 9 8138-7714
E-mail: cartoriopicini@net11.com.br
CPF: 223.662.530-87

Nome do requerente:

NET ONZE SERVIÇOS DE DATACENTES E COBRANÇAS LTDA

Descrição do ato: Número do protocolo: 6547

Livro B-73, Folha 132F, Registro 5471, registrado em 19/04/2024

Descrição	Qtd.	Total
Registro Integral de TD - s/ valor	1	73,70 C
Selo: 0264.04.0800006.04709		
Digitalização	9	18,90 C
Selo: 0264.03.0800006.03542		
Certidão TD (01 página)	1	11,90 C
Selo: 0264.02.0800006.02165		
PED/Registro	1	6,60 C
Selo: 0264.01.2100001.00881		
PED/Certidão	1	6,60 C
Selo: 0264.01.2100001.00882		

Emolumentos:	R\$ 117,70	Repasse: R\$ 0,00	Total: R\$ 136,37
Selos:	R\$ 15,70	ISS: R\$ 2,97	Depósito: R\$ 0,00
			Saldo: R\$ 136,37

Valide este documento clicando no link a seguir: <https://assinador-web.onr.org.br/docs/5RP5W-Y4T9W-HW5EZ-PUVFL>