



AVISO DE PRIVACIDADE

Última atualização: Novembro de 2023

SUMÁRIO

Nosso propósito	2
Algumas definições importantes	2
Sobre os dados que coletamos	4
Por que coletamos?	4
Sobre o uso de seus dados pessoais	4
Sobre o uso de dados pessoais de crianças e adolescentes	5
Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais	6
Pessoas que podem acessar seus dados pessoais	7
Transferência de seus dados pessoais	7
Medidas que esperamos que você tome	8
Sobre o uso de cookies, arquivos de registro (logs) e similares	8
Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais	9
Sobre seus direitos referentes a dados pessoais	9
Como exercer seus direitos	10
Atualização da Política	12
Contato do Encarregado de Dados (DPO)	12

NOSSO PROPÓSITO

O presente Aviso de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da **NET11 TECNOLOGIA LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 07.038.527/0001-54, com sede na Rua Castelo Branco, 466, Bairro Centro, na cidade de Serafina Corrêa, Rio Grande do Sul, CEP 99.250-000, com a privacidade e proteção dos seus dados, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site <https://www.net11.com.br/>.

01

Esta Política se aplica a todas as pessoas que interagem com nossos serviços, como você, e explica como seus Dados Pessoais serão tratados em nosso site.

Também informa como você poderá acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como serão utilizados.

02

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados *on-line*, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos canais eletrônicos, incluindo - mas não limitado - ao nosso site na web, aplicativos, redes sociais de terceiros, e cookies.

03

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários, talvez não possamos fornecer a você nossos serviços.

Mas não se preocupe, nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação.

ALGUMAS DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:



TITULAR DE DADOS - qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados por nós;

DADOS PESSOAIS - qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;





AGENTES DE TRATAMENTO - referem-se ao controlador e ao operador;

CONTROLADOR - é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;



OPERADOR - é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

ENCARREGADO DE DADOS (DPO) - é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);



TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - é a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas;

FINALIDADE - é o que queremos alcançar com o tratamento de seus dados pessoais;



NECESSIDADE - o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

CONSENTIMENTO - é a autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente;



BANCO DE DADOS - é o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

ELIMINAÇÃO - é a exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.



SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

Se nos contatar diretamente, poderemos receber informações sobre você, tais como o seu nome, número de telefone, endereço eletrônico (e-mail), mensagem que decidir nos enviar, sua foto de perfil utilizada no WhatsApp, Instagram ou Facebook, usuário de acesso e senha cadastrada por você, bem como quaisquer outras informações que decida nos fornecer.

POR QUE COLETAMOS?



Utilizamos essas informações para entrar em contato com você, sempre que nos enviar uma mensagem ou solicitar um orçamento!



Envio de newsletter!

SOBRE O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os itens a seguir descrevem os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos e as finalidades para as quais coletamos seus Dados Pessoais, bem como o período que tais informações ficarão armazenadas em nossos sistemas.

Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todas as pessoas e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- Dados cadastrais como nome, número de telefone (WhatsApp), endereço eletrônico (e-mail) e mensagem são coletados com a finalidade de entrar em contato consigo, para lhe explicar melhor nossos planos e orçamentos, na aba “Planos”, quando você selecionar a opção “Contratar”. Tais dados ficarão armazenados em nossos servidores por 06 (seis) meses após o envio da mensagem e resposta, sendo que, após esse período, e em não havendo alteração da relação contratual ou base legal, os mesmos serão descartados;
- Dados de imagem poderão ser acessados quando você nos fornecer acesso às suas redes sociais, como Instagram e Facebook, ou se comunicar conosco via WhatsApp. Tais imagens não ficarão armazenadas em nossos servidores;

- Dados de localização poderão ser utilizados quando você utilizar o mapa na aba “Contato”. Nesses casos, você utilizará o serviço da Google e nós não iremos armazenar tais informações em nossos servidores;
- Dados de acesso poderão ser utilizados para melhorar, personalizar e expandir o nosso website, auxiliando a compreender e analisar a forma como nosso website é utilizado. Ainda, dados de acesso poderão ser utilizados para encontrar e prevenir fraudes, bem como nos arquivos de registro.
- Seu e-mail será utilizado para envio de newsletter, caso você se inscreva para tal em nossa página. Nesse caso, iremos lhe enviar campanhas e newsletter até que você opte por cancelar seu cadastro, clicando no link do próprio e-mail para tal.
- Dados cadastrais como nome, número de telefone (WhatsApp) e mensagem são coletados com a finalidade de entrar em contato consigo, para responder as mensagens enviadas por você através da aba “Contato”. Tais dados ficarão armazenados em nossos servidores por 06 (seis) meses após o envio da mensagem e resposta, sendo que, após esse período, e em não havendo alteração da relação contratual ou base legal, os mesmos serão descartados;

Ainda, os dados coletados buscam garantir a segurança do site e dos dados que processa, bem como cumprir obrigações legais e otimizar a sua interação conosco.

Para isso, algumas áreas somente poderão ser acessadas quando você utilizar seu usuário e senha - criada por você. Ressaltamos que não teremos acesso a sua senha, e que a mesma é de uso pessoal e intransferível.

Ao nos enviar uma mensagem ou informações é importante que você - ou a pessoa autorizada por você para preencher os seus dados pessoais - indique apenas informações verdadeiras e atualizadas, uma vez que não nos responsabilizamos pela verificação.

A responsabilidade, em qualquer caso, civil e/ou criminal, é sua quanto à veracidade, exatidão e autenticidade das informações incluídas em nosso cadastro.

SOBRE O USO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nós não solicitamos, coletamos, processamos, armazenamos ou compartilhamos, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes (leia-se, aqui, dados de menores de idade). Assim, se descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, estes serão removidos dos nossos bancos de dados.

Entretanto, podemos coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

SOBRE A DIVULGAÇÃO, O ARMAZENAMENTO OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Adotamos medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura.

Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações tornadas públicas por você, ou seja, que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

01

Provedores de serviços

Incluem companhias externas que são utilizadas para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

02

Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros

Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que podemos utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

03

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing

Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.

04

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:

Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição da empresa.

PESSOAS QUE PODEM ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Como a Internet é um ambiente global, e dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil. Assim, ao navegar em nosso site e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive com a transferência internacional de dados, quando necessária.

Para isso, adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD e de acordo com esta Política de Privacidade, além de adotarmos cláusulas de proteção de privacidade nos contratos com fornecedores e parceiros.

MEDIDAS QUE ESPERAMOS QUE VOCÊ TOME

É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros.

Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas.

Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador.

Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que fornecemos em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

SOBRE O USO DE COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTRO (LOGS) E SIMILARES

Para saber mais sobre os cookies utilizados por nosso site, a aprender a bloqueá-los, acesse nossa Política de Cookies.

SOBRE A RETENÇÃO E TÉRMINO DO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação vigente, utilizamos seus Dados Pessoais pelo tempo necessário e previsto em nossas políticas internas, obedecendo a finalidade para a qual eles foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Os Dados Pessoais coletados em nosso site respeitarão o período de retenção de 6 (seis) meses, conforme mencionado na presente Política, a contar do preenchimento dos formulários.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta Política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

SOBRE SEUS DIREITOS REFERENTES A DADOS PESSOAIS

Você tem o direito de, a qualquer momento e mediante requisição, nos solicitar:



Confirmação da existência de tratamento;



Acesso aos dados;



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;



Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial;



Eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento;



Informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado de dados;



Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;



Revogação do consentimento.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta Política, e empregaremos nossos melhores esforços para a adoção das medidas necessárias, dentro dos prazos indicados na Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas pertinentes. Assim, sua solicitação será analisada e respondida no menor tempo possível.

COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Você poderá entrar em contato conosco para:



Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;



Fazer uma reclamação;



Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais;



Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;



Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;



Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;



Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;



Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;



Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;



Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;



Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;

Para exercer seus direitos acima relacionados, solicitamos que envie um e-mail para nosso Encarregado de Dados (DPO) informando a sua solicitação. Por favor, seja o mais específico possível e não esqueça de se identificar.

Ressaltamos que poderemos solicitar maiores informações para a confirmação de sua identidade antes de lhe fornecer uma resposta!

Nós receberemos, investigaremos e responderemos, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Sempre que decidirmos mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

SR. MAURICIO DALL AGNOL



dpo@net11.net.br

