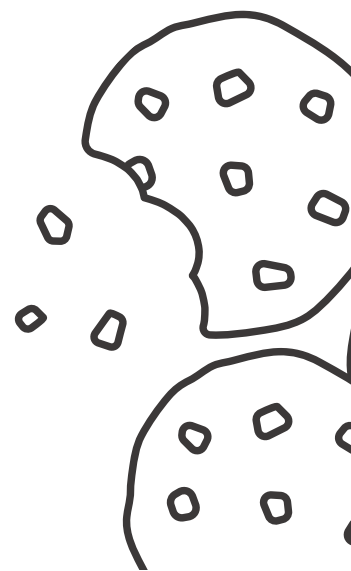


POLÍTICA DE COOKIES



Última atualização: Novembro de 2023



SUMÁRIO

Introdução.....	2
O que são <i>cookies</i> ?	2
<i>Cookie Banner</i> ou Aviso de <i>Cookies</i>	2
Nossos objetivos com o uso de <i>cookies</i>	3
Quais <i>cookies</i> utilizamos em nosso site	4
Como desativar ou bloquear os <i>cookies</i>	17
Atualização da Política	17
Contato do Encarregado de Dados (DPO)	18

INTRODUÇÃO

Para melhorar a sua experiência e customizar funcionalidades o máximo possível, e contribuir no fácil uso ao navegar em nosso site, nós utilizamos *cookies* próprios e de terceiros.

Assim, pensando na transparência quanto a utilização de *cookies* por nosso site (<https://www.net11.com.br/>), a **NET11**, elaborou a presente Política e Manual de Bloqueio de *Cookies*, a fim de demonstrar a você quais *cookies* utilizamos, suas finalidades, prazo de armazenamento das informações, e ensinar-lhe a fazer o bloqueio de *cookies* que não desejar utilizar.

O QUE SÃO COOKIES?

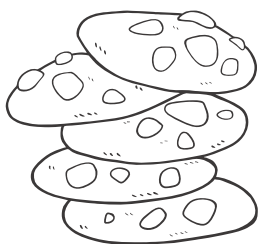
Cookies são pequenos arquivos-texto instalados em seu dispositivo que permitem a coleta de determinadas informações ou dados pessoais seus, visando ao atendimento de diversas finalidades, essenciais ou não, para a execução de nosso site.

Em geral, os *cookies* são utilizados para uma otimização de sua experiência de navegação junto ao nosso site, como, por exemplo, para "lembrar" opções feitas anteriormente por você, tal como o idioma utilizado, as informações indicadas por você nos formulários, o tipo de produto preferido, as senhas e os logins utilizados em sites eletrônicos, bem como produtos que foram adicionados ao carrinho para a realização de uma compra. Além disso, os *cookies* podem ser utilizados para outras finalidades, como a medição de audiência de uma página e a oferta de anúncios personalizados.

Destaca-se, porém, que os *cookies* permitem armazenar em seus dispositivos uma série de dados, que podem se referir diretamente a pessoas naturais ou, ainda, permitir indiretamente a sua identificação, mediante, por exemplo, a realização de inferências e o cruzamento com outras informações e, por vezes, por meio da formação de perfis comportamentais, por isso devem ser tratados seguindo alguns critérios específicos de proteção de dados, privacidade e transparência.

COOKIE BANNER OU AVISO DE COOKIES

O Aviso de *Cookies*, do inglês *Cookie Banner*, é aquela janelinha que você pode observar na maior parte dos sites atualmente, inclusive quando acessou o nosso pela primeira vez! Esse banner comunica que o site utiliza *cookies*.



Em nosso site, você encontra o seguinte aviso: "Usamos cookies para aprimorar sua experiência de navegação, veicular anúncios ou conteúdo personalizado e analisar nosso tráfego. Ao clicar em "Aceitar tudo", você concorda com o uso de cookies.". Ao final, haverá a possibilidade de você aceitar ou recusar nossos cookies!

Ao selecionar a opção "Aceito", você concorda com a utilização de todos os nossos *cookies*, já ao clicar na opção "Não aceito", você está recusando a utilização de todos os *cookies* que não sejam essenciais ao desenvolvimento e funcionamento de nosso site.

O *cookie banner*, ou aviso de *cookies* serve para explicitar a prática (utilização de *cookies*), a finalidade para utilização de cada um deles, bem como o prazo específico de tratamento de dados de cada um dos *cookies* utilizados por nós, e oferecer a possibilidade de você, usuário, concordar integral ou parcialmente com o tratamento dos dados.

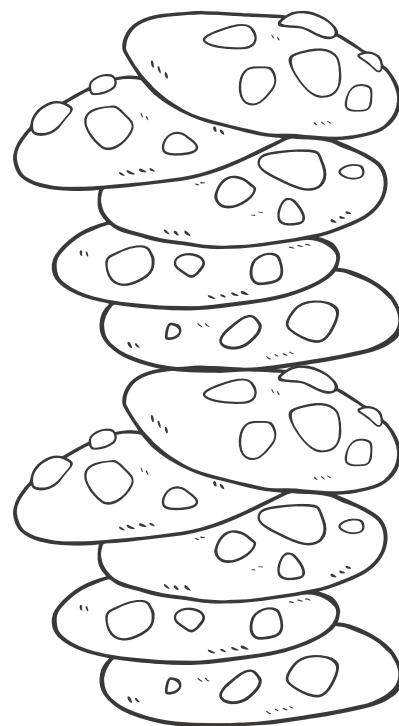
Assim, ao acessar este site pela primeira vez, você foi informado através de um aviso em *pop-up* referente a prática de *cookies*. Mesmo quando seu programa de navegação estiver configurado para permitir a instalação de *cookies*, mas você deseja removê-los ou impedir o armazenamento de novos cookies, pode fazê-lo imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando este recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais *cookies* já implementados.

Desta forma, recomendamos que você configure seu programa de navegação no nível de segurança desejado antes de navegar em nosso site, em todos os computadores e dispositivos que deseje utilizar.

NOSSOS OBJETIVOS COM O USO DE COOKIES

Nós utilizamos *cookies* para:

- Garantir um seguro e eficiente funcionamento do nosso site; usamos *cookies* para habilitar e suportar nossos recursos de segurança, e para nos auxiliar na detecção de atividades maliciosas em nosso site;
- Entender, melhorar e pesquisar produtos, recursos, e serviços, incluindo quando você acessa nosso ou outros sites, aplicações, ou dispositivos;
- Reconhecer os visitantes retornando ao nosso site, uma vez que os cookies nos ajudam a mostrar as informações corretas para você e personalizam sua experiência e também auxiliam a evitar registros e preenchimento de dados duplicados cada vez que você acessa nosso site;



- Analisar seus hábitos para que o funcionamento do site seja conveniente, eficiente e de acordo com suas expectativas e necessidades;
- Medir o fluxo de informações e dados sendo enviados para o nosso site; usamos *cookies* para acumular dados estatísticos sobre o número de usuários e seu uso em nosso site;
- Selecionamento e propagandas; com a utilização de *cookies* nós podemos coletar informações para que apenas conteúdos relevantes sejam mostrados em seu navegador, mostrando propagandas relevantes a você dentro e fora de nosso site;

Podemos ainda, dentro da extensão da lei aplicável, conectar os dados recebidos através dos *cookies* com outras informações sobre você obtidas de outras fontes legais, como por exemplo, informações já fornecidas por você para nós em outro momento e contato, ou através de nossas redes sociais, de acordo com nossa Política de Privacidade.



QUAIS COOKIES UTILIZAMOS EM NOSSO SITE

Cada vez que você visita nosso site, os *cookies* de longo prazo - persistentes - podem ser criados, que ficam em seu navegador após seu cadastro e serão lidos por nós quando você retornar ao nosso site, e não são deletados após o término da navegação em nosso site; e *cookies* de curto prazo - de sessão - que expiram ou são deletados logo após o término de sua navegação em nosso site, em outras palavras, quando você fechar a nossa página, estes serão deletados ou encerrados.

Além de nosso *banner de cookies*, muitos navegadores permitem que você gerencie suas preferências, recusando ou deletando *cookies* específicos, porém informamos que os *cookies* necessários são essenciais para o bom funcionamento de nosso site e, em caso de objeções, não temos como garantir o bom desempenho de nosso site ou de qualquer parte de suas funcionalidades.

Utilizamos *cookies* estritamente necessários, com base na hipótese legal do legítimo interesse, que não podem ser desativados em nosso site e que permitem funcionalidades essenciais para o fornecimento dos serviços, como segurança, verificação de sua identidade e gestão de rede.

Todavia, caso você deseje, poderá bloquear esses *cookies* diretamente em seu navegador, conforme te ensinaremos abaixo, mas advertimos que isso poderá comprometer a sua experiência e prejudicar o funcionamento do site.

Utilizamos, também, *cookies* de desempenho e publicidade que são opcionais e vêm desabilitados por padrão, dependendo do seu consentimento para a utilização. O uso desses *cookies* visa melhorar nosso site e o uso dos recursos fornecidos, melhorar nossas campanhas melhorar a usabilidade e facilitar o compartilhamento de conteúdos, a depender dos *cookies* que você permitir.

As configurações deverão ser realizadas em nosso banner de *cookies* e podem ser modificadas a qualquer momento, no ícone de personalização dos *cookies*.

Nas tabelas abaixo, você poderá identificar os *cookies* utilizados por nós, bem como sua descrição ou tipo, momento da criação, duração e com quem há compartilhamento de dados. Ainda, indicamos se os *cookies* são necessários ou não, bem como se são próprios ou de terceiros.

COOKIES ESSENCIAIS

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
_ga	.net11.com.br	2 anos	Usado para distinguir usuários.
_ga	.analytics.google.com	2 anos	Usado para distinguir usuários.
PHPSESSID	www.net11.com.br	Sessão	ID exclusivo que identifica a sessão do usuário

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
_gid	.net11.com.br	1 dia	Esses cookies são usados para coletar informações sobre como os visitantes usam nosso site. Usamos as informações para compilar relatórios e nos ajudar a melhorar o site. Os cookies coletam informações de forma anônima, nunca são identificadas individualmente ou pessoalmente, informações como o número de visitantes do site, de onde os visitantes vieram e quais páginas são vistas com mais frequência.

COOKIES DE DESEMPENHO

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
SIDCC	.google.com	1 ano	Cookie de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado.

COOKIES DE PUBLICIDADE

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
__Secure-3PSIDCC	.google.com	1 ano	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSIDTS	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-1PSIDTS	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-1PSIDCC	.google.com	2 anos	Cria um perfil dos interesses dos visitantes do site para mostrar anúncios relevantes e personalizados por meio de redirecionamento.
_gat	.net11.com.br	1 minuto	Usado pelo Google para limitar a taxa de solicitações

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
SAPISID	.google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
__Secure-3PAPISID	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-3PSID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
APISID	.google.com	2 anos	Esses cookies nos permitem analisar e entender o desempenho da publicidade veiculada em plataformas diferentes do Google. Esses cookies também nos permitem veicular uma publicidade mais segmentada por meio das diferentes plataformas do Google.

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
1P_JAR	.gstatic.com	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
__Secure-1PSID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
SID	.google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
__Secure-1PAPISID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
NID	.google.com.br	6 meses	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
HSID	.google.com	2 anos	<p>Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construção de perfil.</p>
AEC	.google.com.br	6 meses	<p>Garantem que as solicitações dentro de uma sessão de navegação sejam feitas pelo usuário e não por outros sites. Esses cookies impedem que sites maliciosos atuem em nome de um usuário sem o conhecimento desse usuário</p>
DV	www.google.com	1 dia	<p>Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.</p>

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
SEARCH_SAMESITE	.google.com	6 meses	Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada.
UULE	www.google.com	6 horas	Envia informações de localização precisas do seu navegador para os servidores do Google para que o Google possa mostrar resultados relevantes para sua localização. O uso desse cookie depende das configurações do seu navegador e se você optou por ter a localização ativada para o seu navegador.
1P_JAR	.google.com	1 mês	Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios.
SID	.google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
__Secure-3PAPISID	.google.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-1PAPISID	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
__Secure-1PSID	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
SAPISID	.google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
__Secure-3PSID	.google.com	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
APISID	.google.com.br	2 anos	Esses cookies nos permitem analisar e entender o desempenho da publicidade veiculada em plataformas diferentes do Google. Esses cookies também nos permitem veicular uma publicidade mais segmentada por meio das diferentes plataformas do Google.
SSID	.google.com.br	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
HSID	.google.com.br	2 anos	Armazenar registros assinados e encriptados da conta de usuário do Google e identificar o login mais recente, permitindo ao Google autenticar usuários, prevenir operações fraudulentas e proteger acessos não-autorizados. Construção de perfil.

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
IDE	.doubleclick.net	2 anos	<p>O Google DoubleClick utiliza-se destes cookies para publicidade que veiculam em suas plataformas. Outros serviços do Google, como o YouTube, também usam esses cookies para mostrar a você anúncios mais relevantes. Usado para remarketing, relatórios e otimização de publicidade online, incluindo a seleção de anúncios relevantes.</p>
DSID	.doubleclick.net	2 semanas	<p>O Google DoubleClick utiliza-se destes cookies para publicidade que veiculam em suas plataformas. Outros serviços do Google, como o YouTube, também usam esses cookies para mostrar a você anúncios mais relevantes. Usado para remarketing, relatórios e otimização de publicidade online, incluindo a seleção de anúncios relevantes.</p>

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
ar_debug	.doubleclick.net	1 mês	Para armazenar e rastrear conversões
NID	.google.com	6 meses	Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de resultados de pesquisa, ativação do filtro SafeSearch do Google).
AEC	.google.com	6 meses	Garantem que as solicitações dentro de uma sessão de navegação sejam feitas pelo usuário e não por outros sites. Esses cookies impedem que sites maliciosos atuem em nome de um usuário sem o conhecimento desse usuário
SEARCH_SAMESITE	.google.com.br	6 meses	Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do Google de forma relevante e personalizada.

Nome do cookie	Domínio	Duração	Descrição
AID	.google.com	1 ano	Armazenar as atividades do usuário no Google em dispositivos diferentes, inclusive para anúncios de publicidade.
_ga_XHT0DD0LW W	.net11.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
_ga_VM3ZNLBL3F	.net11.com.br	2 anos	Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do Google de forma relevante e personalizada.
SSID	.google.com	2 anos	Usado pelo Google para armazenar as preferências do usuário.
OTZ	www.google.com	1 mês	É usado pelo Google Analytics para rastrear informações de tráfego do site

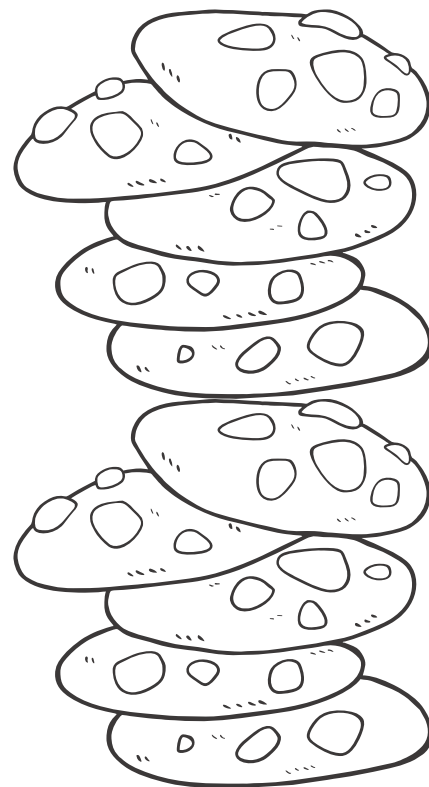
COMO DESATIVAR OU BLOQUEAR COOKIES

A qualquer momento você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, devendo apagá-los de nossa página, utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, selecione o navegador que você utiliza para ser redirecionado:

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)

Por fim, lembramos que, caso você não aceite alguns *cookies* de nosso site, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.



ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Sempre que decidirmos alterar as configurações e uso de *cookies* em nosso site, esta Política será atualizada.

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política e Manual de Bloqueio de *Cookies*.

CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

SR. MAURICIO DALL AGNOL



dpo@net11.net.br